

- POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- A política de privacidade estabelece a forma como a agência IN TO AGENCY protege a privacidade dos dados pessoais dos nossos colaboradores, clientes, parceiros ou qualquer outra entidade com a qual a IN TO AGENCY interaja no contexto da sua atividade.

- Quando acede às páginas do site da IN TO AGENCY, está a aceitar os termos aqui expostos. Caso não concorde com algo, não deverá fornecer os seus dados pessoais.

- A recolha de dados do utilizador poderá ser efetuada via internet (no próprio site), telefone ou outros, e estes serão processados automaticamente, nos termos aprovados pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, de acordo com as normais regras de segurança.

- De acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679 (“RGPD”), a IN TO AGENCY é um “controlador de dados” de qualquer informação pessoal que nos seja fornecida no contexto do relacionamento com os nossos clientes ou quaisquer outras partes envolvidas.

- A IN TO AGENCY reserva-se no direito de negar o acesso à informação por qualquer motivo permitido pelas leis aplicáveis. Se a solicitação de acesso ou correção da mesma for negada, as razões de tal recusa serão sempre comunicadas por escrito, a menos que seja irracional fazê-lo, ou quando for exigido pelas leis locais de proteção de dados.

- Todos os direitos de autor, copyright, marca registada e outros aplicáveis ou utilizados no presente site são pertença de IN TO AGENCY e estão protegidos por direitos de autor. Todos os direitos que não sejam expressamente concedidos pelo presente conteúdo são direitos reservados.

- O presente site é para uso pessoal e não comercial do utilizador. É proibida a cópia, alteração, distribuição, transmissão, exibição, reprodução, publicação, transferência ou venda de quaisquer informações, produtos ou serviços obtidos através do presente site.

- Em caso algum a IN TO AGENCY poderá ser responsabilizada, direta ou indiretamente, por qualquer dano resultante ou de qualquer forma relacionado com o uso do presente site.

- A IN TO AGENCY não garante que as páginas do seu site não serão interrompidas ou que não terão erros.

- A IN TO AGENCY reserva-se ao direito de inserir, alterar e remover, sem aviso prévio e seja qual for a causa, qualquer informação presente no site e/ou nas redes sociais. O utilizador é responsável por rever o conteúdo sempre que consultar ou reservar viagens através dos mesmos. O uso continuado do site,

posteriormente a quaisquer alterações introduzidas pela IN TO AGENCY, será considerado como aceitação tácita das mesmas.

- Para facilitar a sua acessibilidade, a IN TO AGENCY pode incluir links para sites na internet que sejam detidos ou operados por terceiros e sobre os quais a Agência não tem controlo. Desta forma, a IN TO AGENCY não pode ser responsabilizada pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo, materiais criados ou publicados de sites associados que sejam visitados.

- O site da IN TO AGENCY pode usar recursos e ferramentas de redes sociais (como botões de “gosto” ou “partilhar”). Estes recursos são fornecidos e operados por empresas externas ou diretamente no nosso site, podendo recolher dados relacionados com a página visitada no mesmo, como o endereço de IP, e podem definir cookies para melhorar o serviço.

- O site da IN TO AGENCY não recolhe cookies dos seus visitantes.

- O utilizador aceita que a IN TO AGENCY forneça a terceiros informação relativa a hábitos, usos e costumes dos clientes enquanto grupo, não incluindo a identidade ou características de qualquer utilizador em particular.

- O utilizador, enquanto cliente inscrito numa viagem, dá expresso consentimento para que toda a informação, incluindo dados pessoais, fornecida em relação à sua viagem possa ser transmitida a autoridades governamentais para efeitos de controlo de fronteiras e de segurança nas viagens aéreas.

- O utilizador, enquanto cliente inscrito numa viagem, dá expresso consentimento para que toda a informação, incluindo dados pessoais, fornecida em relação à sua viagem possa ser transmitida a parceiros locais da IN TO AGENCY de modo a poder realizar o programa de viagem, incluindo gostos, preferências alimentares, informações particulares de saúde ou outros.

- Todos os dados recolhidos através do registo no site são inteiramente confidenciais e destinam-se à gestão de clientes e serviços da IN TO AGENCY, bem como a ações de marketing desta mesma empresa, ou para informar os seus clientes de alterações de funcionalidades do site ou do funcionamento da mesma. Assim, todos os dados do seu registo serão utilizados exclusivamente para lhe fazer chegar as nossas novidades e prestar-lhe o melhor serviço possível.

- CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO

• Organização

As presentes Condições Gerais de Participação destinam-se a estabelecer os termos e condições por que se regerá a prestação dos serviços de viagens organizadas pela IN TO AGENCY, com sede (futura informação), com capital social realizado de € x, com o número de pessoa coletiva x, RNAVT N° Registo x, e o Cliente. A organização das viagens é da responsabilidade da agência de viagens IN TO AGENCY, referida nestas Condições dessa forma ou por “Agência”.

Ao contratar com a IN TO AGENCY, o Cliente reconhece e aceita todos os termos e condições estabelecidos.

• Responsabilidade

A responsabilidade da Agência encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na companhia de seguros X e pelo Fundo de Garantia de Viagens e Turismo do Turismo de Portugal, nos termos da legislação em vigor.

• Inscrições e Pagamentos

A inscrição do Cliente e dos seus acompanhantes só será efetiva mediante o envio da ficha de inscrição devidamente preenchida e acompanhada de 30% do custo total da viagem. O cliente obriga-se a liquidar o saldo do custo da viagem, incluindo serviços adicionais que solicite, até 40 dias da data da partida. Se a inscrição tiver lugar a 40 dias ou menos da data do início da viagem, o preço total da mesma deverá ser pago no ato da inscrição, ficando esta condicionada à confirmação das reservas para todos os serviços. A IN TO AGENCY reserva-se ao direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima mencionadas.

Ao inscrever-se o Cliente assume vários compromissos perante a IN TO AGENCY:

- Ter tomado conhecimento e aceite as presentes Condições Gerais de Participação, bem como o programa de viagem em que se inscreve.
- Encontrar-se em condições de saúde adequadas à viagem em que se inscreve e aceitar a natureza da mesma, nomeadamente os riscos decorrentes da impossibilidade de acesso imediato a assistência médica; antes de se inscrever o Cliente compromete-se a informar a Agência de qualquer limitação física ou psicológica que sofra ou possa vir a sofrer durante a viagem.
- Assumir-se consciente do tipo de exigências físicas, culturais e psicológicas que a viagem poderá envolver e que poderão levar a situações imprevistas, incluindo danos pessoais, doença, perda ou dano materiais, inconveniência e desconforto.

As reservas encontram-se condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

- Mudanças de datas

O Cliente inscrito numa viagem não poderá mudar a sua inscrição para outra viagem ou para a mesma viagem com partida em datas diferentes sem o expreso consentimento da IN TO AGENCY. Caso seja possível efetuar tal alteração, esta pode estar sujeita a despesas e encargos previstos na rubrica “Desistências”.

- Cessão da Inscrição

O Cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a Agência com, pelo menos, 20 dias de antecedência da data de partida e que os diferentes fornecedores dos serviços da viagem aceitem a substituição. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente cedente e cessionário pelo pagamento do preço da viagem e pelos encargos adicionais originados.

- Alterações

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a Agência poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos alojamentos ou transportes previstos por outros de categoria e localização similar, devendo informar o cliente dessa alteração logo que dela tenha conhecimento.

- Alterações de preços

Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data do mesmo, pelo que podem estar sujeitos a alterações que resultem das variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o Cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição.

- Reembolsos

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo Cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas imputáveis à Agência, e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao Cliente o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efetivamente prestados.

- Desistências

O Cliente, ou algum dos seus acompanhantes, é livre de desistir da viagem a qualquer momento. Se o fizer até 40 dias antes da data de início do programa da viagem, perderá 30% do valor do programa, que foi entregue pelo mesmo à Agência sob a condição de sinal não reembolsável. Caso essa desistência se verifique a 40 dias ou menos dias da data de início do programa, perderá o valor

total do programa da viagem. O Cliente perderá também o valor de serviços adicionais que tenham sido por si pedidos e que tenham encargos não recuperáveis.

- Cancelamento

Se, por facto não imputável ao cliente, a Agência tiver de cancelar a viagem organizada antes da data de partida, o Cliente pode optar por ser reembolsado pela totalidade das quantias pagas ou, em alternativa, optar por participar noutra viagem organizada, sendo reembolsado da eventual diferença de preço que possa existir.

- Mínimo de participantes e cancelamento do programa pela Agência

Quando a viagem estiver dependente de um número mínimo de participantes, a Agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, informará o Cliente por escrito do cancelamento até 15 dias antes da data de partida, reembolsando-o de todas as quantias pagas, ficando a Agência exonerada de qualquer responsabilidade pelo cancelamento. Antes do início da viagem organizada, a Agência poderá ainda rescindir o contrato se for impedida a executar o mesmo devido a circunstâncias inevitáveis e excecionais.

- Reclamações

Somente poderão ser consideradas reclamações desde que apresentadas por escrito num prazo não superior a 20 dias após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guias, agentes locais, etc.) durante o decurso da viagem ou estada, exigindo dos mesmos os respetivos documentos comprovativos da ocorrência.

Qualquer conflito emergente do presente contrato de prestação de serviços será dirimido pelo Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro e para todas as questões não reguladas por estes Condições Gerais de Participação, aplicar-se-á a Lei Portuguesa.

- Informação ao Abrigo da Lei nº 144/2015 de 8 de Setembro

O cliente poderá recorrer a entidades de resolução alternativa de litígios de consumo como o Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo (www.provedorapavt.com) e a Comissão Arbitral do Turismo de Portugal (www.turismodeportugal.pt)

- Língua falada durante as viagens

As viagens da IN TO AGENCY, salvo raras exceções, realizam-se com grupos apenas de Clientes que falam português e estão integrados culturalmente na sociedade portuguesa. É condição fundamental que o Cliente fale a língua portuguesa para poder participar numa das viagens.

- Local de encontro e início das viagens

O local de encontro do Cliente e dos seus acompanhantes, em cada viagem, com o guia ou líder de viagem e com os restantes participantes, será no destino onde se inicia o programa de viagem.

É da responsabilidade do Cliente adquirir as viagens de avião, ou outro meio de transporte, que o leve, e aos seus acompanhantes, ao local onde se inicia a viagem. É também da responsabilidade do Cliente estar no ponto de encontro no horário indicado para o início da viagem.

- Bagagem

A Agência não se responsabiliza, em caso algum, pela bagagem e demais pertences que o Cliente e respetivos acompanhantes transportem consigo, seja qual for o local ou meio de transporte usado. Recomenda-se a contratação de seguro de bagagem e a sua presença nas operações de carga e descarga da mesma. Em caso de subtração, deterioração ou destruição da bagagem, o Cliente e seus acompanhantes deverão reclamar de imediato, por escrito, junto da entidade prestadora de serviços e/ou entidade à guarda de quem os mesmos se encontravam depositados, conservando uma cópia da reclamação. A responsabilidade da Agência só poderá ser acionada mediante a apresentação de comprovativo de reclamação prevista no parágrafo anterior.

- Alojamento

A Agência tem como alojamento previsto para as suas viagens quartos de duas pessoas. Nalguns casos, quando mencionado no programa da viagem, o alojamento poderá ser em quartos triplos, ou de mais pessoas, camaratas, tendas de campismo ou outros. Os Clientes que se inscreverem individualmente para a mesma viagem serão agrupados em pares (ou noutro número se o alojamento não for de duas pessoas), por sexo. Nalguns casos, pelas características de cada alojamento, a separação por género poderá não ser possível.

- Documentação

É da responsabilidade do cliente toda e qualquer documentação pessoal ou familiar (bilhete de identidade, cartão de cidadão, passaporte, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos) necessária para a viagem. A Agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos, ou a não permissão de entrada ao Cliente no país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas na cláusula “Desistências”, sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarrete.

Os clientes (independentemente da idade) que se deslocarem deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte), bem como visto se necessário.

- Uso de informação do Cliente

O Cliente dá expresso consentimento para que toda a informação, incluindo dados pessoais, fornecida em relação à sua viagem possa ser transmitida a autoridades governamentais para efeitos de controlo de fronteiras e de segurança nas viagens aéreas ou outras.

O Cliente dá expresso consentimento para que toda a informação, incluindo dados pessoais, fornecida em relação à sua viagem possa ser transmitida a parceiros locais da Agência de modo a poder realizar o programa de viagem, incluindo gostos, preferências alimentares, informações particulares de saúde ou outros.

A Agência efetuará os contactos necessários com o cliente, de forma a garantir o bom funcionamento do serviço.

- IVA

Todos os preços indicados no site da Agência refletem já o Imposto de Valor Acrescentado à taxa vigente.

- Seguros

O Cliente compromete-se a adquirir um seguro de viagem, podendo este ser ou não adquirido à Agência, ajustado ao período de duração da sua viagem, destino e tipo de atividades. Não subscrevendo um seguro de viagem ou adquirindo um seguro de viagem inadequado, o Cliente isenta automaticamente a Agência e todos os seus parceiros prestadores de serviços, diretos ou indiretos, de toda e qualquer responsabilidade relativa aos riscos e consequentes custos em que o Cliente incorra por não ter realizado a proteção que lhe foi recomendada.

Quando o Cliente adquire um seguro de viagem à Agência, este seguro, no clausulado referente a Cancelamento Antecipado da Viagem e a Interrupção da Viagem, o reembolso que possa vir a ser efetuado pela companhia de seguros aplica-se apenas aos serviços adquiridos à Agência. Ficam excluídos serviços que o Cliente tenha comprado a terceiros.

- Nota

As presentes Condições Gerais de Participação são complementados pelo programa da viagem em que o Cliente e seus acompanhantes se inscrevem, que constitui as condições particulares de participação na viagem. Podem ainda ser complementadas por quaisquer outras condições específicas enviadas ao Cliente no ato da inscrição ou quaisquer outras desde que devidamente acordadas pelas partes.